

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím případně zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu reklamace@nejoutdoor.cz).

Dodavatel: Nejoutdoor.cz – Jan Gebauer, Chvalíkovice, 24.dubna 131/10, 74706,
reklamace@nejoutdoor.cz, obchod@nejoutdoor.cz

Reklamující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo objednávky:

Datum prodeje (datum vystavení dokladu):

Reklamované zboží (kód produktu a název dle faktury):

.....

.....

Popis vady:

.....

.....

.....

Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace:

.....

Datum a podpis reklamujícího:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.